



LISTE DI ATTESA

Le liste di attesa vengono gestite secondo i seguenti criteri:

Ricoveri

Il Medico valuta le esigenze del paziente in relazione alle prestazioni di cura ed assistenza che la Casa di cura è in grado di fornire e valuta se è possibile ricoverare il paziente all'interno della struttura, nel caso contrario (unità funzionali non presenti in struttura) indirizzerà il paziente presso altra struttura; ove lo ritenga opportuno potrà invitare il paziente ad effettuare una visita ambulatoriale e/o ad eseguire accertamenti diagnostici ai fini di un più accurato inquadramento clinico.

Se ritenuto idoneo al ricovero il paziente sarà inserito nella lista di attesa informatizzata con annotazione della data di richiesta, del nominativo del paziente, della data e luogo di nascita, del suo recapito telefonico, della patologia, della data a partire dalla quale il paziente è disponibile per il ricovero.

Sulla base della disponibilità di posti letto, conseguente alla dimissione di ricoverati, procederà alla verifica della lista dei pazienti in attesa interrogando la procedura informatizzata (HTS@N/lista prenotazioni); individuati i pazienti da ricoverare, seguendo rigorosamente l'ordine cronologico di prenotazione e la data di disponibilità indicata dal paziente, inserirà sulla scheda di prenotazione la data prevista di ricovero.

I pazienti che necessitano di trattamento urgente, previa valutazione dell'idoneità al ricovero e della disponibilità di posti letto, saranno ricoverati in via prioritaria rispetto alle liste di attesa.

Ambulatori

L'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali avviene di norma su prenotazione che vengono gestite dall'impiegato addetto alle prenotazioni;

Tabella con tempi di attesa medi:

❖ Tempo medio di attesa allo sportello accettazione	Minuti 20
❖ Tempo medio tra ricovero ed intervento chirurgico	Dipende dalla patologia e dalle condizioni di salute del paziente.
❖ Tempo medio prestazioni ambulatoriali (cardiologia, angiologia, chirurgia generale, ecografia, endoscopia, malattie app. respiratorio, laboratorio analisi, medicina interna, urologia, ortopedia)	2/7 giorni
❖ Tempi medio di attesa prestazioni Diagnostica per immagini	3/10 giorni
❖ Tempo medio per la consegna di copia della cartella clinica	15/30 giorni

**I tempi medi di attesa per i ricoveri sono riportati nella tabella seguente:
(numero medio giorni tra prenotazione e accettazione)**

<i>Unità Funzionale</i>	<i>Tempo medio</i>
❖ MEDICINA INTERNA	8 gg
❖ MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO	10 gg
❖ CHIRURGIA GENERALE	6 . gg
❖ UROLOGIA	12 gg
❖ ORTOPEDIA	50 gg
❖ DS ODONTOIATRIA CH MAXILLOFACCIALE	0 gg
❖ DS OCULISTICA	0 gg